

MERCADO

INFORME PUBLICITÁRIO

Conserp Elevadores é líder no segmento

SATISFAÇÃO

Comprometimento, seriedade e respeito marcam gestão da empresa

Qualidade de serviço, atendimento diferenciado e ótimos equipamentos são os destaques da Conserp Elevadores, empresa que atua em todo o Norte do Brasil há mais de duas décadas, prezando pela satisfação do cliente, assim como comodidade, conforto e segurança. Especializada em manutenção preventiva e corretiva, reparos, atualizações tecnológicas e modernização de elevadores, plataformas e escadas rolantes, a Conserp é uma das empresas que crescem durante a crise, graças ao seu comprometimento e profissionalismo.

Para alcançar a excelência no atendimento e serviços prestados, a Conserp Elevadores investe constantemente em seus profissionais, por meio de atualizações, treinamentos e cursos de capacitação a cada três meses, o que proporciona mais suporte para os técnicos e resulta em um clima harmonioso e de grande motivação entre toda a equipe.

Em entrevista ao Mercado, Wagner Fernandes Campos de Resende, sócio-fundador da Conserp Elevadores, esclarece sobre os serviços oferecidos.

■ Há quantos anos a Conserp atua no mercado paraense?

Estamos no mercado há mais de 20 anos, com um trabalho focado no cliente e atendimento qualitativo, colocando em primeiro lugar a satisfação do nosso cliente em todas as nossas ações. Logicamente, falar de satisfação no mercado de manutenção de elevadores quer dizer, antes de tu-

FOTOS: DIVULGAÇÃO



Wagner Fernandes Campos de Resende, sócio-fundador da Conserp Elevadores

do, colocar os equipamentos prezando sempre pela segurança, comodidade e conforto de nossos clientes, que compõem nossa carteira em todo o Norte do Brasil.

■ Ser a empresa líder em manutenção de elevadores é uma grande responsabilidade. Como a empresa lida com isto?

□ Não trabalhamos pelo quantitativo. O qualitativo é o nosso foco: saber como o cliente fica mais satisfeito. O nosso diferencial vem daí, e todos se perguntam por que a Conserp consegue desenvolver esse trabalho. A resposta é que medimos sempre o qualitativo, e o resultado é este. Temos uma migração muito gran-

de do mercado em geral para nossa empresa, e quando o cliente chega, logo sente a diferença. Sentir que somos diferentes nos dá estímulo para continuar desenvolvendo um trabalho de excelência.

■ É verdade que só o fabricante pode fazer a manutenção do seu elevador?

□ Não, muito pelo contrário. O mercado é bastante aberto para tal, desde que se trabalhe com seriedade, comprometimento e, acima de tudo, respeito com o cliente. Este é o nosso triângulo de sustentação. Talvez seja por isto que, mesmo em um ano de crise, a empresa tenha tido um real crescimento, ao contrário da vertente econômica e a

sombra de instabilidade que passa pelo Brasil.

■ Quanto o condomínio pode economizar se fizer uso de uma boa consultoria técnica?

□ Em todos os sentidos, o cliente só terá ganhos. Se for feita uma boa manutenção preventiva nos equipamentos, menos falharão. Isto é importante? Sim, pois investir nos equipamentos de nossa carteira não é um custo, é um benefício bilateral tanto para a empresa quanto para o cliente. Trabalhar esta conscientização é um marketing assertivo que só trará resultados positivos.

■ A Conserp faz modernização de cabine?



Profissionais qualificados



Serviços com qualidade e segurança

□ Não apenas isso. São 24 anos de manutenção preventiva e corretiva, reparos, atualizações tecnológicas e modernização de elevadores, plataformas e escadas rolantes em todo o Norte do País.

■ O que leva um síndico a procurar pelo serviço da Conserp Elevadores?

□ Nosso trabalho, por si, já fala. A procura é apenas uma consequência de trabalho. Esta é a nossa premissa.

✓ Serviço

conserp
elevadores

Mais de 20 anos. Liderança em Satisfação!

→ 3246-0106/ 3246-0254
→ Travessa Perebebuí, 2055.
→ Conserpelevadores.com.br